

## **Au Crafty Corner Tea Room du centre-ville de Woodstock, on sert de l'amour sous forme de cœur**

Toute personne qui a déjà déménagé dans une nouvelle ville sait qu'un tel changement peut être stressant et inquiétant. Et si on y déménage dans l'espoir d'y établir sa toute première entreprise, cela peut sembler particulièrement terrifiant. Pour Marnie Cuthbert, trouver des employés capables de créer l'atmosphère familiale qu'elle avait imaginée pour son salon de thé du centre-ville constituait une grande source de préoccupation.

Marnie laissait derrière elle une carrière de 15 ans dans l'administration hospitalière pour se lancer dans un domaine complètement différent. Elle savait que ce ne serait pas facile, mais elle était prête à tout pour réaliser son rêve. Elle savait également qu'il lui faudrait recruter du personnel extraordinaire pour que le [Crafty Corner Tea Room](#) devienne l'établissement charmant et familial qu'elle avait en tête. Cependant, elle ne savait pas trop par où commencer. En fait, elle avait besoin d'aide pour trouver des réponses à ses nombreuses questions.

Marnie s'est donc rendue à un événement local de la [Chambre de commerce de Woodstock](#) pour se faire connaître et promouvoir son entreprise naissante. C'est à cette occasion qu'elle a mentionné avoir besoin de deux employés à temps partiel, et on l'a rapidement dirigée vers une personne qui pourrait l'aider.

Cette personne était Michael Szala, d'un organisme du nom de [Job Links](#). Ensemble, ils ont discuté de ce qu'elle recherchait et de ses idées concernant le salon de thé. Michael lui a vite dit connaître deux personnes qui conviendraient parfaitement à sa nouvelle entreprise.

Nouvellement arrivée à Woodstock, Marnie ne savait pas trop ce qu'était exactement Job Links. Mais, elle a vite compris qu'il s'agissait d'un service d'emploi gratuit, géré par les [Woodstock and District Developmental Services](#), qui se voue à aider les personnes handicapées à trouver un emploi.

Aujourd'hui, Marnie emploie une personne qu'elle a trouvée grâce à Job Links, ainsi qu'une autre personne en situation de handicap.

Le salon de thé offre également une expérience de travail bénévole à plusieurs autres gens, dont une personne ayant une limitation visuelle et une autre ayant une déficience physique, une personne âgée, un étudiant universitaire et quelques élèves du secondaire souhaitant acquérir une expérience culinaire.

Même si elle avoue qu'elle était parfaitement consciente des frais que pouvait entraîner l'embauche de personnes handicapées en raison des mesures d'adaptation

nécessaires, Marnie déclare : « En fin de compte, un tablier à fermeture Velcro, des instructions imprimées en gros caractères sur le mur et une chaise sont tout ce dont mes employés ont besoin, et cela ne m'a pas coûté un centime. Wow! Rien de plus simple. »

Les bienfaits qui en ont résulté ont dépassé toutes les attentes. Non seulement elle a trouvé des employés et des bénévoles travailleurs et dévoués qui sont prêts à se dépasser et à apprendre tout ce qu'il faut pour assurer le succès de l'entreprise, mais elle a aussi contribué à établir quelque chose de plus grand. Elle a créé une unité familiale tissée serrée qui s'entraide et s'appuie quoi qu'il arrive.

Si Daniel, bénévole, et Denise, membre du personnel, aiment beaucoup rencontrer les clients, interagir avec eux et leur souhaiter la bienvenue, Denise affirme que ce sont ses collègues qui rendent l'endroit spécial : « Nous veillons tous les uns sur les autres et nous nous encourageons lorsque c'est nécessaire, lorsque nous sommes occupés ou que nous avons une mauvaise journée, par exemple. »

Kelsey, chef cuisinière, dit s'être fait de merveilleux amis en travaillant pour Crafty Corner. « Marilyn est hilarante et extravertie; c'est un être humain exceptionnel, s'exclame-t-elle. [Ce sont toutes] des personnes incroyablement spéciales. »

Marilyn, une personne âgée qui compte parmi les bénévoles du salon de thé, souligne également à quel point la camaraderie est agréable entre collègues : « Kelsey est devenue une très bonne amie. Elle me prépare des sandwichs en forme de cœur! Tout le monde y met de l'effort, mais nous sommes reconnaissants des contributions de chacun. »

Marnie est la première à se faire l'écho de tous les autres : « Mon équipe travaille dur et m'est très précieuse. Ce sont des gens fantastiques, fiables et amusants! Nous prenons beaucoup de plaisir à satisfaire la clientèle. Nous nous donnons à fond! »

Marnie n'aurait jamais imaginé à quel point il serait facile de trouver la bonne combinaison de personnes pour réaliser son rêve de posséder un petit salon de thé prisé au cœur d'une petite ville. « J'aimerais que tout le monde sache qu'il y a tant de gens qui aiment travailler et qui ne demandent qu'à ce qu'on leur donne une chance de mettre leurs capacités en valeur, dit-elle. C'est très gratifiant pour moi de voir autant de bonheur et d'enthousiasme chez une personne qui ne demande qu'à faire ses preuves. Tous les membres de notre personnel et nos bénévoles sont des personnes merveilleuses qui sont devenues des amis pour la vie. Nous sommes comme une petite famille. »

Au Crafty Corner Tea Room, une petite famille sert de l'amour sous forme de cœur et reconnaît les aptitudes, les personnalités et le dévouement uniques de chacun. Et tous

les membres de l'équipe voient le rêve commun de saisir une occasion se transformer en quelque chose de beaucoup, beaucoup plus grand.

## **MYTHES ET FAITS**

Le Canada compte plus de 1,2 million d'entreprises avec employés, dont près de 98 % sont des petites entreprises. Ces petites entreprises emploient environ 5,7 millions de personnes, soit près de la moitié de la main-d'œuvre du secteur privé. Pourtant, des enquêtes ont montré que plus de la moitié des petites entreprises canadiennes n'ont jamais embauché de personnes handicapées.

En puisant dans le bassin des personnes handicapées, les entreprises peuvent trouver le personnel dont elles ont besoin en cas de pénurie de main-d'œuvre, car beaucoup de petites entreprises manquent de personnel. En fait, une enquête menée en 2023 par la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante a révélé que les petites entreprises canadiennes ont raté l'occasion de toucher des revenus supplémentaires de 38 milliards de dollars parce qu'elles ont dû refuser des contrats en raison d'un manque de personnel.

De plus, nombreux sont ceux qui croient, à tort, que les mesures d'adaptation coûtent cher. Dans le cadre de diverses études, 56 % des employeurs ont déclaré que les mesures d'adaptation ne leur coûtaient presque rien.