

## **Un esprit d'inclusion et d'accueil guide le succès de Community Living Algoma**

Community Living Algoma (CLA) incarne les valeurs chères à son personnel. Et grâce à deux membres de son personnel, cet organisme répond aux besoins organisationnels tout en propageant l'esprit d'inclusion dès que quelqu'un franchit la porte.

CLA offre une gamme de services et de soutiens aux personnes en situation de déficience intellectuelle et d'autisme afin de leur permettre de vivre, de travailler et d'avoir des activités de loisirs de façon autonome au sein de la collectivité. Depuis 1954, cet organisme fournit des soutiens et des services à plus de 900 personnes dans le district d'Algoma, par l'intermédiaire de ses bureaux à Sault Ste. Marie, Hornepayne, Wawa et Elliot Lake.

En plus de fournir des services, CLA est un employeur. Et à l'instar de la majorité des employeurs de nos jours, l'organisme a du mal à recruter du personnel compétent et qualifié pour occuper les postes vacants. Par chance, CLA sait de première main comment trouver des employés fiables et de qualité. Ainsi, lorsqu'un poste important s'est libéré, Hannah et Will, qui sont en situation de handicap, ont été recrutés le plus rapidement possible.

CLA avait besoin de recruter du personnel pour la réception du Centre d'accueil à son bureau de Sault Ste. Marie. On avait besoin de quelqu'un pour accueillir les visiteurs, examiner leurs demandes, les guider vers l'endroit approprié ou la personne adéquate, répondre au téléphone, s'occuper du courrier et aider à l'organisation d'événements.

Hannah avait acquis de l'expérience en tant qu'étudiante dans le cadre du programme d'emploi d'été de CLA, de sorte que ses excellentes compétences étaient bien connues de l'organisme. Quant à Will, il avait également été recommandé par le personnel de CLA, qui connaissait ses capacités. Le poste, qui comporte de nombreuses tâches, a été divisé en deux, Will travaillant le matin et Hannah l'après-midi.

Hannah et Will se sont rapidement adaptés à leurs fonctions. Les responsables de l'aide à l'emploi de CLA ont réparti le poste en plusieurs tâches distinctes et se sont efforcés de leur enseigner les différentes composantes du travail. Ils les ont suivis et supervisés pendant qu'ils s'adaptaient et apprenaient les tâches. Il n'a pas fallu longtemps pour qu'ils soient tous deux capables d'accomplir efficacement les tâches requises sans aucune supervision ou mesure d'adaptation.

Hannah et Will ont prouvé qu'ils étaient des employés fiables, consciencieux et dignes de confiance, et qu'ils représentaient un réel avantage pour leur employeur. Leur embauche a permis à CLA de développer et de maintenir un lieu de travail diversifié

reflétant la communauté que l'organisme sert. Et surtout, ils apportent chacun des compétences uniques qui se sont révélées extrêmement précieuses pour l'organisme.

« Will et Hannah apportent tous deux des perspectives et compétences particulières en résolution de problèmes qui aident CLA à relever les défis de manière originale, a dit Kira Beall, coordinatrice de la défense des intérêts et de l'inclusion à CLA. Ils font preuve d'un grand souci du détail dans leurs tâches administratives, mais plus important encore pour le lieu de travail, ils favorisent un environnement dans lequel tous les employés s'épanouissent et se sentent valorisés. »

Nicole Clark, assistante de direction pour CLA, explique que Hannah et Will ont non seulement répondu à leurs attentes pour le poste, mais qu'ils ont excellé et ont rapidement assumé davantage de responsabilités.

« Au fur et à mesure que nous découvrons les capacités remarquables et les dons uniques d'Hannah et de Will, nous avons élargi leurs rôles, en y intégrant un perfectionnement professionnel continu pour améliorer leur approche de l'accueil, du service à la clientèle et de l'hospitalité, déclare-t-elle. En plus d'enrichir notre lieu de travail, cela favorise leur développement personnel et améliore leur satisfaction globale en tant qu'employés. »

Mais la réussite de Hannah et Will auprès de CLA ne se résume pas à l'exécution diligente de leurs tâches professionnelles. Ils ont apporté au lieu de travail quelque chose de bien plus précieux.

« Leur gentillesse, leur désir sincère de connaître les gens et leur engagement envers la mission de l'organisme font que Hannah et Will sont essentiels à la réussite de CLA », explique Mme Beall.

C'est un sentiment fortement partagé par Mme Clark.

« Hannah et Will ont considérablement enrichi notre bureau, en donnant une impulsion à notre culture d'entreprise. Leur personnalité chaleureuse et amicale, combinée à leur rôle d'accueil des visiteurs comme des employés, illustre l'esprit d'inclusion et d'accueil que nous chérissons », dit-elle.

En embauchant des personnes qualifiées et compétentes qui sont en situation de handicap, CLA réussit à trouver les meilleurs talents en cette période de pénurie de main-d'œuvre partout en Ontario. En même temps, elle renforce sa réputation d'employeur inclusif de premier plan, tout en reflétant la diversité de la population du district d'Algoma.

## **Mythe : les aménagements en milieu de travail coûtent cher**

L'un des mythes les plus tenaces auquel croient de nombreux employeurs est que l'aménagement des conditions de travail pour les salariés handicapés leur coûtera cher. En fait, selon les employeurs qui ont participé à une étude récente du Job Accommodation Network, un service de l'Office of Disability Employment Policy du ministère américain du Travail, environ 50 % des aménagements ne coûtent absolument rien à l'employeur, environ 43 % des employeurs n'ont eu qu'une seule dépense, et seulement 7 % des aménagements ont entraîné un coût annuel permanent pour l'entreprise. En outre, parmi les aménagements ayant entraîné une seule dépense, la moyenne s'établissait à 300 \$.

Pour la plupart des personnes qui ont besoin d'aménagements, ceux-ci consistent en de petites modifications. Le plus souvent, il s'agit de réorganiser le travail (horaires ou tâches modifiés, travail à distance, etc.) ou (comme dans le cas de Will et Hannah) de répartir les tâches en éléments distincts, puis d'aider la personne à maîtriser chacun de ces éléments. Grâce à ces techniques simples, CLA a donné à Will et Hannah la possibilité de réussir, et tous deux sont aujourd'hui capables de travailler de manière totalement autonome.