

Vos' Your Independent Grocer se sert d'un bassin de talents inexploité pour éviter des problèmes de roulement de personnel

Comme le veut l'adage, « il est difficile de trouver des gens compétents ». Cela peut être particulièrement vrai dans le secteur du commerce de détail, où il est ardu de trouver des employés dédiés qui demeureront au sein de l'entreprise. Le taux élevé de roulement des employés signifie que la main-d'œuvre constitue la préoccupation principale des employeurs du secteur du commerce de détail. Trouver, embaucher et conserver des employés de qualité représente un défi coûteux.

Après plus de 35 ans d'expérience dans l'industrie du commerce de détail, Terry Vos sait ce qu'il recherche chez un employé idéal : une personne ponctuelle, productive, fiable, engagée et qui travaille de façon sécuritaire. Terry a ouvert Vos' Your Independent Grocer à Port Perry (Ontario) en 2009 après s'être fait offrir l'occasion de détenir une franchise et avoir occupé plusieurs rôles de direction dans des magasins exploités par Loblaw.

Terry est toujours à l'affût d'excellents employés pour son supermarché, qui offre des services comme un fleuriste, un nettoyeur à sec et une boutique de vin. Au cours de sa longue expérience à embaucher du personnel pour les magasins de Loblaw et maintenant pour le sien, il a découvert que les personnes handicapées constituent un bassin de candidats largement inexploité pour pourvoir des postes. Vos' Your Independent Grocer compte actuellement 169 employés à temps plein et à temps partiel, dont 15 personnes handicapées. Non seulement l'embauche de personnes handicapées a constitué une décision d'affaires intelligente qui a constamment aidé ses résultats financiers, mais sa décision a également aidé sa collectivité.

Avantages pour les entreprises

Les employeurs astucieux surveillent constamment leurs coûts d'exploitation. Réduire les coûts de main-d'œuvre et augmenter la productivité sont des éléments extrêmement importants pour diriger une entreprise prospère. Terry a constaté que le fait d'embaucher des personnes handicapées a contribué à réduire ses coûts d'exploitation. Cette situation est grandement attribuable au fait que ses employés handicapés possèdent habituellement les qualités mentionnées précédemment. Terry trouve important que ces employés soient ponctuels, engagés et productifs. Ils préviennent également les blessures en travaillant de façon sécuritaire et s'absentent au minimum pour des raisons de maladie. Il s'agit d'importantes qualités pour un employeur soucieux des coûts comme Terry. En fait, il surveille et consigne lui-même les coûts d'exploitation liés aux ressources humaines pour son magasin. Il est donc très au courant de la situation lorsque des enjeux surviennent et doivent être corrigés. Depuis les quelque 20 ans que Terry embauche des personnes handicapées pour différents

magasins, il n'a jamais eu besoin d'apporter de mesures correctives auprès d'un employé handicapé.

Avantages pour la collectivité

Terry et sa femme Christine aiment redonner à leur collectivité. Ils participent avec d'autres résidents à des événements de financement, siègent à des conseils d'administration et à des comités à l'échelle locale en plus de jouer un rôle actif au sein du Club Rotary. Ils accordent également une très grande importance au fait que leur magasin doit être représentatif de la collectivité diversifiée de Port Perry. Ils constatent que les clients sont soucieux de soutenir les entreprises locales qui embauchent leurs amis et parents, y compris ceux en situation de handicap. Le fait de représenter et de refléter la collectivité en elle-même aide la croissance continue du magasin et sa réputation de chef de file communautaire.

Les jeunes d'aujourd'hui sont mieux préparés à l'emploi

Terry a remarqué plusieurs changements positifs dans la main-d'œuvre au cours des dernières années. Il trouve que les jeunes gens, y compris ceux en situation de handicap, sont maintenant mieux préparés à l'emploi lorsqu'ils terminent leurs études postsecondaires. Par exemple, Terry a récemment pourvu un poste dans son service de boulangerie avec une personne ayant appris à décorer des gâteaux dans un collège communautaire local.

Des chiffres à connaître : secteur du commerce de détail

Le secteur ontarien du commerce de détail fait face à une pénurie de main-d'œuvre. Selon un récent sondage réalisé par la Banque de développement du Canada, près de 40 % des petites et moyennes entreprises au Canada éprouvent des difficultés à embaucher de nouveaux employés.

Selon les statistiques sur le marché du travail et l'information du gouvernement de l'Ontario, on prévoit d'importantes ouvertures de postes dans le secteur du commerce de détail de 2017 à 2021. Ceci comprend plus de 20 000 postes de vendeurs de commerces de détail et de directeurs de commerce de gros à pourvoir. De plus, jusqu'à 15 000 postes de superviseurs des ventes au détail seront à pourvoir.