

Les petites entreprises de métiers spécialisés reconnaissent le talent

Les Armoires Séguin est une entreprise partie de rien, qui a commencé avec une équipe de trois personnes qui concevaient des meubles dans un sous-sol en 2002. Depuis ce temps, Claude et Linda Séguin, les propriétaires, ont fait croître et élargir leur entreprise avec succès. Leur entreprise conçoit, fabrique et installe des cuisines personnalisées, des unités murales, des meubles, des penderies et des vanités de salle de bains. Les Armoires Séguin compte maintenant plus d'une dizaine d'employés qui travaillent dans un nouvel atelier de 1 300 mètres carrés et une salle d'exposition à Alfred (Ontario), une collectivité rurale à l'est d'Ottawa.

Une expérience vécue a façonné les créations de l'entreprise

Claude et Linda emploient des créateurs, des charpentiers, des peintres, des ébénistes, des plombiers, des électriciens et autres travailleurs de métiers spécialisés pour concevoir, construire et installer leur éventail de projets de cuisine et de rénovations domiciliaires. Parce qu'ils sont situés dans une petite collectivité rurale, les Séguin sont confrontés à de nombreux problèmes uniques pour trouver, embaucher et conserver les talents hautement qualifiés dont ils ont besoin pour soutenir et faire croître leur entreprise. Ils ont dû réfléchir un peu différemment et élargir leur quête de talents pour soutenir leur entreprise.

Puisqu'elle-même est en situation de handicap, Linda comprend l'importance de créer en fonction de l'accessibilité — tant au travail qu'à la maison. Par conséquent, Les Armoires Séguin possède une expertise spécialisée en conception et construction de cuisines accessibles. L'entreprise offre un large éventail de solutions visant à améliorer l'accessibilité dans la cuisine, y compris un éclairage à l'intérieur des armoires et des tiroirs, des armoires mobiles qui s'élèvent et s'abaissent à l'aide d'une télécommande, des tiroirs de rangement coulissants et des robinets relocalisés.

Faites connaissance avec Fred, employé vedette

Fred a d'abord travaillé chez Les Armoires Séguin en 2010 dans le cadre d'un stage en milieu de travail pour étudiant. En tant que jeune personne souffrant d'un trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH), Fred a vécu de nombreux défis en cours de route, mais il a fait preuve d'une solide éthique professionnelle et était disposé à apprendre. Après près de 10 ans chez Les Armoires Séguin, Fred est maintenant l'un des précieux travailleurs spécialisés à temps plein de l'entreprise.

Afin d'aider Fred à apprendre et à réussir au travail, l'équipe de direction des Armoires Séguin a apporté des changements mineurs à ses processus de formation et a offert une formation supplémentaire aux autres membres du personnel sur la façon de travailler avec une personne atteinte d'un TDAH. La direction de l'entreprise a su voir le potentiel de Fred, et on lui a donné la chance de travailler et de se renseigner sur différents aspects de l'entreprise. Le rendement de Fred dans le cadre de son emploi étudiant a été si impressionnant que Les Armoires Séguin l'ont gardé et en ont rapidement fait un employé permanent à temps plein.

Fred continue de se perfectionner au travail. Il a acquis des compétences en peinture et un talent unique pour associer des couleurs, bois et autres matériaux. Il s'agit de compétences spécialisées et rares qui ont permis à l'entreprise d'acquérir un avantage concurrentiel. En fait, les compétences de Fred se sont si bien perfectionnées qu'il les enseigne maintenant aux étudiants qui effectuent un stage en milieu de travail. Ses compétences en leadership pourraient un jour en faire le propriétaire de l'entreprise!

Mythe : les modifications apportées au milieu de travail sont toujours onéreuses

De nombreux employeurs croient toujours qu'il est coûteux d'apporter des changements dans un milieu de travail pour aider les employés handicapés. Toutefois, les recherches démontrent que plus du tiers des ajustements ne nécessitent en moyenne qu'un investissement unique de 500 \$. Et 30 % des personnes handicapées n'ont besoin d'aucune modification du milieu de travail.

Et pour la plupart des employés qui ont besoin de modifications, il s'agit uniquement de changements mineurs. Les ajustements les plus courants sont des heures de travail modifiées et une redéfinition des tâches pour améliorer la productivité et la satisfaction au travail. De nombreux milieux de travail ont déjà commencé à mettre ces façons de faire en pratique.

La volonté de l'entreprise à apporter des modifications pour Fred et le fait qu'elle soit axée sur l'accessibilité tant pour ses clients que pour ses employés ont montré au reste des employés que Les Armoires Séguin est un endroit où tous peuvent appartenir.

Des chiffres à connaître : secteur des métiers spécialisés

Au Canada, on compte plus de 150 métiers spécialisés désignés. Ils se classent dans quatre catégories générales : construction, secteur industriel, transport et service. Qu'ont en commun ces catégories? Selon les renseignements et les statistiques sur le

marché du travail du gouvernement de l'Ontario, l'importante pénurie de main-d'œuvre dans les métiers spécialisés se poursuivra dans un avenir prévisible.

Le gouvernement prévoit qu'il y aura plus de 20 000 postes de camionneurs à pourvoir et jusqu'à 15 000 postes d'aides-travailleurs de la construction et manœuvres à pourvoir, ainsi que jusqu'à 8 000 postes d'électriciens à pourvoir (à l'exclusion des systèmes industriels).