

# Demandez à la personne



Le handicap est complexe. Le handicap est personnel. Il en va de même pour les personnes ayant un handicap. Voici quelques suggestions sur la façon de communiquer et d'interagir avec les personnes ayant un handicap. Cependant, le meilleur conseil vient de la personne qui vit les impacts du handicap ; n'hésitez pas de DEMANDER À LA PERSONNE EN TOUTE CONFIANCE.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne vous appuyez pas sur le fauteuil roulant d'une personne – son appareil de mobilité est une extension de son espace personnel</li><li>• Asseyez-vous pour parler à une personne en fauteuil roulant pour de longues conversations</li><li>• Ne déplacez pas une personne en fauteuil roulant à moins que vous le lui ayez demandé et que la personne ait confirmé qu'elle avait besoin d'aide.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifiez-vous lorsque vous interagissez avec une personne aveugle</li><li>• Approchez le maître et non le chien d'assistance. Ne pas caresser ou distraire un chien d'assistance</li><li>• Demandez si la personne aimerait être guidée et offrez votre coude si elle accepte</li><li>• Lorsque vous marchez avec la personne, parlez-lui des obstacles qu'elle peut trouver – portes, marches, etc.</li><li>• Si vous partez, informez la personne et demandez-lui s'il y a autre chose dont il/elle a besoin avant de partir.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prenez l'exemple de la personne quant au style de communication ou demandez-lui quelles sont ses préférences de communication, si vous n'êtes pas certain(e)</li><li>• Parlez directement à la personne, pas à l'interprète</li><li>• Assurez-vous d'attirer l'attention de la personne. Une tape sur l'épaule est acceptable</li><li>• Parlez clairement et naturellement. N'exagérez pas et n'énoncez pas trop vos mots</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écoutez patiemment et portez une attention particulière pour confirmer la compréhension</li><li>• Utilisez un langage clair. Ne vous pressez pas</li><li>• Donnez-lui plus de temps pour traiter les informations</li><li>• Communiquez à un niveau adapté à l'âge</li><li>• Assumez que la personne est capable</li><li>• Les interactions sociales peuvent être difficiles ; ne jugez pas. Offrez des environnements alternatifs pour interagir.</li></ul>